

Warszawa, dn. 11 kwietnia 2018 r.

ZZP.261.8.2018.12.AD.333

**Wykonawcy,
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Dostawa sprzętu komputerowego dla potrzeb Polskiej Akademii Nauk w siedzibie głównej – Pałac Kultury i Nauki, Plac Defilad 1, 00-901 Warszawa**” znak sprawy 8/ZP/2018

WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający przekazuje poniżej treść pytań dotyczących SIWZ wraz z udzielonymi wyjaśnieniami.

Pytanie 1

1. Pytanie dotyczy zapisów dot. procesora

Zgodnie z informacją z rozdziału III SIWZ (strona nr 3): „2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 4 do SIWZ”.

W tym to załączniku dla procesora zawarty został zapis:

„Procesor klasy x64, minimum czterordzeniowy, minimum czterowątkowy, zaprojektowany do pracy w komputerach, taktowany zegarem co najmniej 2,7GHz, pamięcią LLC (last level cache) CPU co najmniej 6MB, lub procesor równoważny, klasy x64.

Za równoważny Zamawiający uznaje procesor, który osiągnie w teście wydajności PassMark PerformanceTest (wyniki dostępne na stronie: http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html) wynik co najmniej 7148 punktów (wynik na dzień 03.04.2018) – stanowi załącznik A do SOPZ”.

Natomiast w załączniku nr 1 do Formularza ofertowego, który należy załączyć do oferty, dla procesora dodatkowo (po cytowanym wyżej tekście) pojawia się jeszcze tekst:

„Zamawiający zastrzega możliwość sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testu Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu oprogramowanie testujące, komputer do testu oraz dokładny opis metodyki przeprowadzonego testu wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie niż dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego”.

W związku, iż Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zgodnie z zapisami SIWZ ze strony 3 znajduje się w załączniku nr 4 do SIWZ (a nie załączniku nr 1 do Formularza ofertowego), prosimy o wykreślenie nadmiarowego zapisu z załącznika nr 1 do Formularza ofertowego.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku nr 1 do Formularza ofertowego, polegającej na wykreśleniu ostatniego zdania z pkt 3. Procesor.

W załączeniu do niniejszych wyjaśnień treści SIWZ Zamawiający przekazuje zmieniony Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego.

Pytanie 2

2. Pytanie dotyczy warunków gwarancji w załączniku nr 1 do Formularza ofertowego
Zamawiający w Umowie w §7 ust. 3 zawarł następujące zapisy:

„1) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Awarii Urządzenia po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego w terminie nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego w godzinach od 8:15 do 16:15, licząc od momentu otrzymania zgłoszenia.”

Oraz

„3) Wykonawca maksymalnie w ciągu 14 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia telefonicznego potwierdzonego faksem, dokona skutecznej naprawy urządzenia.”

- a) Czy Zamawiający potwierdza, że czas usunięcia Awarii Urządzenia (opisany w §7 ust. 3 pkt. 1) oznacza czas, w którym pracownik serwisu przystąpi do usunięcia awarii urządzenia?
- b) Natomiast całkowity czas wykonania skutecznej naprawy urządzenia (opisany w §7 ust. 3 pkt. 3) oznacza maksymalny czas na dokonanie skutecznej naprawy urządzenia?
- c) Jeśli oba założenia są prawidłowe, prosimy o poprawienie zapisu „Załącznika nr 1 do Formularza ofertowego” w punkcie 17 tabeli. Z „Gwarancja powinna być realizowana w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia” na „Gwarancja powinna być realizowana w czasie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia”.

Odpowiedź

- a) Zamawiający potwierdza, że czas usunięcia Awarii Urządzenia (opisany w §7 ust. 3 pkt. 1) oznacza czas, w którym pracownik serwisu przystąpi do usunięcia awarii urządzenia.
- b) Zamawiający potwierdza, że całkowity czas wykonania skutecznej naprawy urządzenia (opisany w §7 ust. 3 pkt. 3) oznacza maksymalny czas na dokonanie skutecznej naprawy urządzenia.
- c) Zamawiający dokonuje zmiany w Załącznik nr 4 do SIWZ. Pkt 17. Gwarancja otrzymuje brzmienie:

„Urządzenia powinny być objęte **gwarancją** producenta przez okres min. 36 miesięcy. **Serwis gwarancyjny** powinien być świadczony w miejscu użytkowania komputera, tj. siedzibie Zamawiającego lub będzie świadczony poza siedzibą Zamawiającego przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta w przypadku braku technicznej możliwości naprawy Urządzenia w siedzibie Zamawiającego. **Rozpoczęcie serwisu gwarancyjnego powinno nastąpić** w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia. **Wykonawca maksymalnie w ciągu 14 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia, dokona skutecznej naprawy urządzenia.**

Zamawiający wymaga, aby serwis urządzeń przeprowadzany był przez podmiot stosujący odpowiedni poziom organizacji i monitoringu poszczególnych procesów gwarantujących wysoką jakość świadczonych usług serwisowych.

Na potwierdzenie spełnienia wymogu Zamawiający żąda posiadanie certyfikatu ISO 9001, lub równoważnego na świadczenie usług serwisowych, wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez Wykonawcę.

Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

W przypadku awarii dysków twardych, dysk pozostaje u Zamawiającego.”

Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku nr 1 do Formularza ofertowego. Pkt 17. Gwarancja otrzymuje brzmienie:

*„Urządzenia powinny być objęte **gwarancją** producenta przez okres min. 36 miesięcy¹. **Serwis gwarancyjny** powinien być świadczony w miejscu użytkowania komputera, tj. siedzibie Zamawiającego lub będzie świadczony poza siedzibą Zamawiającego przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta w przypadku braku technicznej możliwości naprawy Urządzenia w siedzibie Zamawiającego. **Rozpoczęcie serwisu gwarancyjnego powinno nastąpić** w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia. **Wykonawca maksymalnie w ciągu 14 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia, dokona skutecznej naprawy urządzenia.***

Zamawiający wymaga, aby serwis urządzeń przeprowadzany był przez podmiot stosujący odpowiedni poziom organizacji i monitoringu poszczególnych procesów gwarantujących wysoką jakość świadczonych usług serwisowych.

Na potwierdzenie spełnienia wymogu Zamawiający żąda posiadanie certyfikatu ISO 9001, lub równoważnego na świadczenie usług serwisowych, wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez Wykonawcę.

Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

W przypadku awarii dysków twardych, dysk pozostaje u Zamawiającego.”

Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku nr 5 do SIWZ. §7 ust. 3 pkt 1) otrzymuje brzmienie:

*„1) Wykonawca zobowiązuje się do **rozpoczęcia usuwania** Awarii Urządzenia po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego w terminie nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego w godzinach od 8:15 do 16:15, licząc od momentu otrzymania zgłoszenia. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę o Awarii Urządzeń odbywać się telefonicznie na nr lub poprzez e-mail na adres, a zgłoszenie to zostanie potwierdzone przez Zamawiającego faksem na nr Wykonawcy. W celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do miejsca użytkowania sprzętu w siedzibie Zamawiającego.”*

W załączeniu do niniejszych wyjaśnień treści SIWZ Zamawiający przekazuje zmienione Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego oraz Załącznik nr 4 do SIWZ i Załącznik nr 5 do SIWZ.

Niniejsze odpowiedzi i wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzeniu oferty.

KANCLERZ
Polskiej Akademii Nauk

Tadeusz Latała

W załączeniu:

1. Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego po zmianach z 11.04.2018 r.
2. Załącznik nr 4 do SIWZ po zmianach z 11.04.2018 r.
3. Załącznik nr 5 do SIWZ po zmianach z 11.04.2018 r.

¹ Zgodnie z ofertą Wykonawcy.